

Утверждён
приказом муниципального учреждения
культуры «Благодарненская
межпоселенческая библиотека»
Благодарненского муниципального района
Ставропольского края
№ 1 от «09» января 2017 г.

План мероприятий
по улучшению качества работы муниципального учреждения культуры «Благодарненская межпоселенческая
библиотека» Благодарненского муниципального района Ставропольского края на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Общие положения			
1.1	Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального учреждения культуры «Благодарненская межпоселенческая библиотека» Благодарненского муниципального района Ставропольского края на 2017 год приказом директора МУК «БМБ»	Январь 2017 г.	Директор МУК «БМБ» Щеголькова Р.И.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
1.2	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества услуг на 2017 год	Январь 2017 г.	Ведущий методист Слободяник Ю.В.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
2.1.	Содержание имеющихся помещений, по возможности, в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	Ежедневно	Директор МУК «БМБ» Щеголькова Р.И., заведующие библиотеками	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
2.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Директор МУК «БМБ» Щеголькова Р.И., заведующие библиотеками	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке

2.3.	Материально-техническое обеспечение: - просить администрацию Благодарненского муниципального района о выделении финансовых средств на проект и реконструкцию здания центральной районной библиотеки; - просить администрацию Благодарненского муниципального района о выделении помещения под детскую библиотеку.	В течение года	Директор МУК «БМБ» Щеголькова Р.И.	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
3.	Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
3.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Виртуальной справочной службы» на сайте библиотеки	В течение года	Ведущий методист Слободяник Ю.В.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
3.2	Организация работы по переводу муниципальной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» в электронный вид: - предоставление муниципальной услуги через портал Госуслуг - размещение электронного каталога на сайте библиотеки	1-2 квартал 2017г. 1-2 квартал 2017г.	Администрация Благодарненского муниципального района Дьякова В.А. Программист Селютин С.В.	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
3.3	Создание электронного каталога краеведческой литературы	В течение года	Ведущий библиограф Новикова Г.И.	Расширение круга пользователей, повышение информированности пользователей
3.4.	Разработка и размещение на сайте библиотеки популярной инструкции о методике поиска литературы в электронном каталоге	1-2 квартал 2017	Заведующая отделом комплектования и обработки литературы Грачёва Е.Н. Ведущий методист Слободяник Ю.В.	Повышение комфортности получения информации
3.5.	Размещение информации о новых поступлениях литературы и проводимых мероприятиях на сайте библиотеки	Ежеквартально	Ведущий методист Слободяник Ю.В. Ведущий библиограф Новикова Г.И.	Повышение информированности пользователей о новых изданиях и мероприятиях

3.6.	Размещение на сайте библиотеки схемы проезда	4 квартал 2016	Ведущий методист Слободяник Ю.В.	Расширение круга пользователей
3.7	Информационная реклама библиотечных услуг (создание буклетов, закладок с информацией о возможностях пользования электронными сервисами, сайтом, книжным фондом и т.д.)	В течение года	Работники библиотек	Повышение информированности пользователей
3.8	Расширение зоны библиотечного обслуживания путём организации на предприятиях и в учреждениях выездных читальных залов	В течение года	Заведующая отделом обслуживания ЦРБ Калинина А.М. Заведующая детской библиотекой Ярных В.В.	Привлечение читателей, приближение книги к читателю
4.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
4.1.	Проведение совещаний с заведующими отделами, секторами, с заведующими структурных подразделений и сельских библиотек	В течение года	Директор МУК «БМБ» Щеголькова Р.И.	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
4.2.	Повышение квалификации библиотечных работников, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Заведующая инновационно-методическим отделом Бакумова Г.Г.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
4.3	Соблюдение Кодекса профессиональной этики работников МУК «БМБ»	В течение года	Заведующие отделами	Повышение качества библиотечных услуг
5.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
5.1.	Размещение отчета о работе МУК «БМБ» за 2016 год на сайте библиотеки и busgov	Январь 2017	Ведущий методист Слободяник Ю.В. Заведующая инновационно-методическим отделом Бакумова Г.Г.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
5.2.	Проведение оп-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Ведущий методист Слободяник Ю.В.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
5.3.	Проведение анализа записей в Гостевой книге сайта библиотеки	В течение года	Директор МУК «БМБ» Щеголькова Р.И.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования

5.4	Размещение на сайте библиотеки результатов проведения независимой оценки качества работы МУК «БМБ» в 2016 году	4 квартал 2016г.	Ведущий методист Слободяник Ю.В.	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке
-----	--	------------------	-------------------------------------	--